

Gentili Clienti,

ci auguriamo che il servizio di assistenza gratuita che la nostra azienda assicura presso le vostre abitazioni sia di vostro gradimento. Allo stesso tempo ci scusiamo se talvolta può essersi registrato qualche disservizio dovuto a cause di forza maggiore.

Con l'occasione ci corre anche l'obbligo di segnalare che purtroppo molto spesso veniamo chiamati per problematiche relative all'impianto secondario, che ovviamente non è di nostra pertinenza, o perché vengono toccati parametri della sottostazione che non devono essere modificati se non dai nostri tecnici o dietro loro supporto.

Pertanto, allo scopo di render il lavoro dei nostri tecnici più agevole ed efficiente, Vi chiediamo di osservare le seguenti raccomandazioni:

- ✓ **prima di chiamare** eseguire i controlli proposti in allegato alla presente;
- ✓ **dopo le ore 19.00** il tecnico reperibile risponderà alla Vostra chiamata, ma, di norma, l'intervento presso il vostro impianto sarà effettuato al mattino successivo, con l'assicurazione che sarà il primo in lista (compatibilmente con eventuali altre urgenze);
- ✓ **durante la domenica o nei giorni festivi** viene garantito l'intervento nella maggior parte dei casi: vi verrà comunicata l'ora di intervento anche in base ad altre chiamate già ricevute;
- ✓ nel caso in cui durante l'uscita si dovesse riscontrare che il problema riguarda **l'impianto secondario** o la modifica delle impostazioni dello scambiatore, saremo costretti ad addebitarvi il costo dell'intervento;
- ✓ **per i condomini**: la richiesta di intervento deve essere fatta dall'amministratore o da sua persona delegata.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Nel ringraziarvi per l'attenzione, vi inviamo i più cordiali saluti.

La Grande Stufa S.p.A.



LA GRANDE STUFA SPA
Sede Legale – Amministrativa – Operativa:
22079 Villa Guardia (CO) – Via Firenze, 25
TEL : 031-481677

Email: info@lagrandestufa.it Sito: www.lagrandestufa.it PEC: lagrandestufa@pec.it
CAP- SOC. € 116.932,00 i.v. – CF e P.IVA 03077530131 – REGISTRO IMPRESE DI COMO: CO-294894

COSA FARE PRIMA DI CHIAMARE

(seguite sempre le istruzioni che vi fornirà il tecnico al telefono)

PROBLEMA: PERDITA ACQUA SOTTO LO SCAMBIATORE

VERIFICA DA ESEGUIRE: CONTROLLARE CHE LA PERDITA NON SIA COSTANTE

Mettere una bacinella o straccio sotto lo scambiatore e tenere monitorato, se è una perdita costante avvisare subito.

PROBLEMA: TERMOSIFONI FREDDI O POCO CALDI

VERIFICA DA ESEGUIRE: CONTROLLARE IL TERMOSTATO

- controllare che le pile siano cariche
- la temperatura in casa può aver già raggiunto il valore impostato sul termometro, attendere che la temperatura scenda sotto al valore impostato sul termostato e verificare che si accendano i caloriferi

VERIFICA DA ESEGUIRE: SUI TERMOSIFONI

Termosifoni: controllate che non ci sia aria nell'impianto aprendo **leggermente** le apposite valvole sui caloriferi: se esce aria lasciate aperto fino a che non arriva acqua

AVVISARE SEMPRE IN OGNI CASO (H24) SE:

- PERDITA COSTANTE DEL VOSTRO SCAMBIATORE
- FUORIUSCITA DI ACQUA CALDA DALLE TUBAZIONI DI COLLEGAMENTO DEL VOSTRO SCAMBIATORE
- FUORIUSCITA DI ACQUA CALDA DA QUALCHE CHIUSINO IN STRADA



LA GRANDE STUFA SPA

Sede Legale – Amministrativa – Operativa:
22079 Villa Guardia (CO) – Via Firenze, 25
TEL : 031-481677

Email: info@lagrandestufa.it Sito: www.lagrandestufa.it PEC: lagrandestufa@pec.it
CAP- SOC. € 116.932,00 i.v. – CF e P.IVA 03077530131 – REGISTRO IMPRESE DI COMO: CO-294894